GEREEDSCHAP VOOR GESPREKKEN

GESPREKSHOUDING

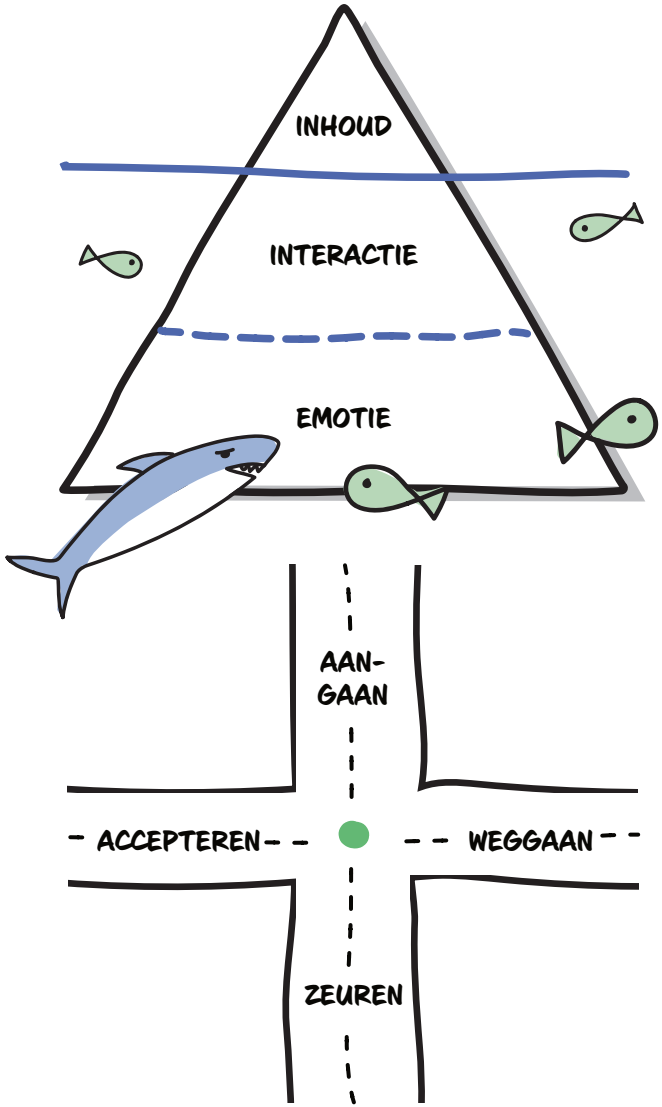
IK = OK + JIJ = OK	IK = OK + JIJ ≠ OK
gelijkwaardig gesprek	neerbuigend gesprek
onderdanig gesprek	deprimerend gesprek
IK ≠ OK + JIJ = OK	IK ≠ OK + JIJ ≠ OK

GESPREK STARTEN

DOEL	*We zijn hier voor ... . / Het doel van dit gesprek is ... .*
ROLLEN	(indien onduidelijk): *Ik heb de rol van...*
ONDERWERPEN	*Ik wil het graag hebben over ... . Waar wil jij het over hebben?*
PRAKTISCH	*Ik stel voor dat we starten met ... en daarna ... bespreken.*

OMGAAN MET WEERSTAND

STIMULEER	Vraag door zodat alle bezwaren en zorgen worden uitgesproken.
HONOREER	Toon interesse en begrip voor ieder bezwaar. Leef je in.
IDENTIFICEER	Laat mogelijke oplossingen het liefst door de ander voorstellen.
FACILITEER	Bespreek hoe jij kunt bijdragen aan deze oplossingen.
TOETS	Controleer of het bezwaar hiermee echt weg is.



ESCALATIELADDER



CONFRONTEREN EXIT-GESPREK

CONFRONTEREN	Geef opnieuw feedback & kondig de 'exit' alvast aan.
EXIT-GESPREK	Vertel waarom de samen-werking stopt.

FEEDBACK GEVEN

GEDRAG	Feitelijke waarneming: *Ik zie... / Ik hoor...*
GEVOLG	Benoem de consequentie: *Het gevolg hiervan is ... .*
GEVOEL	Deel een emotie: *Hierdoor voel ik me ... .*
GEWENST	Zeg wat je wél wil: *Ik stel voor ... .*

TRANSPARANT ZIJN COMPLIMENTEREN

TRANSPARANT ZIJN	Benoem wat, waarom en evt. hoe je iets wil.
COMPLIMEN-TEREN	Spreek je waardering uit voor wat goed is.

hart voor projecten

training | advies | begeleiding
www.hartvoorprojecten.nl