Team Spirit

Intentie voor samenwerking (Designing the Team Alliance, DTA)

Team Spirit, in het Engels Designing the Team Alliance (DTA), is een werkvorm voor het maken van samenwerkingsafspraken binnen een team, bijvoorbeeld aan het begin van een projectbijeenkomst.

DOEL	Samenwerkingsafspraken maken binnen het team: in welke sfeer willen jullie samenwerken, en hoe gaan jullie om met spanningen? Het gaat erom dat alle deelnemers hun intentie uitspreken.
WANNEER	Aan het begin van een projectbijeenkomst, zoals een Project Startup, vaak samen met de kennismaking (bijvoorbeeld met schaalvragen). Ook bij de check-in van een evaluatie, om afspraken te maken over de sfeer.
MET WIE	Het team, of de deelnemers aan de bijeenkomst.
WAT HEB JE NODIG	Een mooie flap en een goed schrijvende dikke stift.

ZO PAK JE HET AAN

1. **Bereid de flap voor.** Maak een mooie flap, bijvoorbeeld met een tekening van een groepje of van handen bovenaan, om te illustreren waar het over gaat. Zorg voor een goed schrijvende dikke stift. Schrijf duidelijk leesbaar!
2. **Leg uit wat de bedoeling is.** Vertel waar het over gaat, dat je graag iedereen wilt horen en dat er geen foute antwoorden zijn.
3. **Hoe willen jullie zijn met elkaar?** Vraag het team: hoe willen jullie zijn met elkaar? Dat klinkt een beetje gek, maar het is een krachtige vraag. Herhaal de vraag een paar keer, eventueel in andere bewoordingen:
   - Hoe willen jullie zijn met elkaar vandaag?
   - In welke sfeer willen jullie vandaag samenwerken? Wat voor sfeer is helpend?
   - Wat is voor jullie belangrijk om het goed te hebben met elkaar als team?
4. **Vraag door en noteer.** Vraag een beetje door bij de antwoorden, door te vragen om een toelichting: wat zien we dan gebeuren? Je bent op zoek naar concreet gedrag. Noteer alle antwoorden op een flipover. Benadruk dat dit een deal is die zij met elkaar maken, voor deze bijeenkomst en eventueel voor het project als geheel. De afspraken kunnen altijd worden bijgesteld.
5. **Hoe willen jullie zijn als er spanningen zijn?** Leg uit dat conflict normaal is in ieder team. Immers: zonder wrijving geen glans. Het is dus normaal en zelfs goed dat er verschil is, en het gebeurt vast een keer, tijdens de bijeenkomst en daarna ook. De vraag is alleen hoe je ermee omgaat. De kunst is om dat vooraf te bedenken, zodat het prettig werken blijft:
   - Hoe willen jullie zijn als er spanningen zijn?
   - Hoe wil je je dan gedragen? Hoe ziet dat eruit?
6. **Maak er een levend document van.** Hang het vel met de afspraken op een zichtbare plek in de ruimte. Kom er gedurende de dag een paar keer op terug. Check in ieder geval tussentijds een keer hoe het team vindt dat het gaat met de Team Spirit, en of het nodig is om de afspraken aan te vullen.

TIPS

- Vraag ieder teamlid voor welke van de beschreven wensen hij of zij zich tijdens de bijeenkomst extra verantwoordelijk wil voelen. Waar wil jij verantwoordelijkheid voor nemen? Waar ga jij zelf vandaag extra op letten? Hoe weten we het als dat lukt?
- **Let op:** deelnemers hoeven het niet 100% met elkaar eens te worden over wat er op de flap staat. Het gaat erom dat alle deelnemers hun intentie uitspreken.
- Spreek in ieder geval af dat alles wat besproken wordt binnenskamers blijft en dat er geen domme vragen zijn.
- Als facilitator heb je tijdens de bijeenkomst houvast aan de lijst, vooral als er wat gedoe ontstaat.

AANTEKENINGEN

Meer over deze werkwijze: Designing the Team Alliance (DTA).