Beveiliging en privacy

Sessions van Hart voor Projecten: samenwerken in sessies

Projectdefinitie maken · Activiteitenplan bouwen · Risicomanagement · Doelenboom maken · Aanscherpen Programma Koe

Met Sessions werkt een team samen in een sessie: de begeleider op een laptop, een presentatiescherm en de deelnemers op hun eigen telefoon of laptop. Hier lees je hoe de tools omgaan met wat er tijdens zo'n sessie heen en weer gaat, en wat er bewaard wordt.

Versleuteld onderweg

- Alles gaat via een versleutelde verbinding (https), ook op de wifi van een hotel, congrescentrum of kantoor. Wie op hetzelfde netwerk zit, ziet alleen dát er verbinding is met sessions.hartvoorprojecten.nl, niet wat er wordt getypt.
- De website stuurt een onversleuteld adres altijd door naar https, en vertelt de browser om voortaan alleen nog https te gebruiken.
- Naast de sessiecode krijgen de begeleider en elke deelnemer automatisch een eigen, geheime toegangssleutel. Daardoor kan alleen de begeleider de sessie bedienen, en kan niemand iets insturen of aanpassen namens een ander. Die sleutel blijft in de browser van het eigen apparaat en gaat bij elk bericht versleuteld mee, nooit in het webadres. De website bewaart de sleutels zelf niet, alleen een controlewaarde (hash) waaruit de sleutel niet terug te rekenen is.
- De sessiecode staat wel in de QR-code en in het adres om mee te doen. Met die code kun je, zolang de sessie loopt, meedoen en meekijken met wat er op het presentatiescherm staat. De sessie bedienen of de invoer van anderen aanpassen kan er niet mee.

Wie kan meedoen

- **De begeleider** heeft een startcode van Hart voor Projecten. Het apparaat onthoudt die code zolang hij te gebruiken is: tot de einddatum, plus de week waarin je een sessie opnieuw kunt openen.
- **Deelnemers** doen mee met de sessiecode of de QR-code van die ene sessie. Ze hebben geen account nodig en geven geen e-mailadres op; ze vullen alleen een naam in (een voornaam is genoeg).
- De sessiecode is willekeurig. Wie veel codes probeert te raden, wordt tijdelijk geblokkeerd.
- De begeleider ziet steeds hoeveel deelnemers er meedoen. Zo valt het meteen op als er meer mensen meedoen dan er aanwezig zijn. Elke bijdrage staat op naam.
- **Wie ziet wat:** alleen de begeleider ziet alles. Deelnemers zien wat ze voor de stap nodig hebben; bij het ophalen in de terugblik bijvoorbeeld eerst alleen wat er al stond en hun eigen punten, en bij het bedenken van activiteiten (Activiteitenplan bouwen) alleen hun eigen activiteiten. Het presentatiescherm toont wat de begeleider kiest.

Wat er op de server staat, en hoe lang

- Tijdens de sessie: de inhoud van de sessie (punten, ideeën, risico's, kaartjes, voorstellen, maatregelen, acties, afspraken en open punten), de namen die deelnemers invullen en, als de begeleider dat toevoegt, het logo van de organisatie en (in de Doelenboom) een afbeelding bij de visie.

- Na afloop wordt alles automatisch gewist: standaard 24 uur na de start van de sessie (de beheerder kan dit instellen, hooguit een week). De begeleider kan de sessie ook meteen na afloop wissen.
- Elke nacht maakt de server een versleutelde back-up. Die staat op de server zelf en op eigen opslag van Hart voor Projecten in Nederland, en wordt hooguit 14 dagen bewaard. Een sessie kan daardoor in een back-up langer bestaan dan 24 uur; na die 14 dagen is ze ook daar weg.
- De tools bewaren geen IP-adressen. Om raden tegen te gaan telt de website pogingen per netwerk met een onherleidbare, verkorte code die na hooguit tien minuten verdwijnt. De webserver houdt, zoals bij elke website, technische logboeken bij; die worden hooguit 14 dagen bewaard.
- Geen advertenties, geen statistieken en geen volgcookies. De tools zetten alleen cookies die nodig zijn om te werken: de startcode van de begeleider, welke sessies je op dit apparaat begeleidt (zodat je een sessie kunt hervatten of overnemen), en een controle van 30 seconden op een veilige verbinding. De QR-code maakt de tool zelf, zonder externe dienst.
- Sessions draait op eigen servers bij one.com, in een datacenter in de EU (Denemarken). Die servers worden beheerd met Ploi, een Nederlandse dienst die de gegevens in Nederland en Duitsland bewaart.

Wat op je eigen apparaat blijft

- De downloads (Excel, pdf, Word) en de tussenstand maakt de browser van de begeleider zelf. Ze gaan niet via de server en worden daar niet bewaard.
- De browser van de begeleider bewaart de sessie, zodat hij na opnieuw laden verder kan. Een deelnemer bewaart op zijn eigen apparaat zijn naam en de toegangssleutel voor die sessie, en bij het werken in groepjes (ordenen, voorstel maken, de planning) ook het werk van het groepje. De tool ruimt dat op zodra de sessie voorbij is.
- **AI:** de tools gebruiken zelf geen AI en sturen niets naar een AI-dienst. Bij Projectdefinitie maken, Activiteitenplan bouwen, Risicomanagement, Doelenboom maken en Aanscherpen Programma Koers kan de begeleider een opdracht (prompt) kopiëren en gebruiken in de eigen AI-tool van de organisatie, met documenten die de begeleider zelf kiest. Daarvoor gelden de afspraken van die AI-tool.

Geen derde partijen

Lettertypen, de pdf-bibliotheek en alle andere onderdelen komen van sessions.hartvoorprojecten.nl zelf. Er gaat niets naar Google, Cloudflare of andere partijen, ook niet het IP-adres van deelnemers.

Extra bescherming in de browser

De pagina's van de tools laden alleen code van sessions.hartvoorprojecten.nl, kunnen niet in een andere website worden ingebouwd en vragen geen toegang tot camera, microfoon of locatie.

Vragen?

Neem contact op met Hart voor Projecten: info@hartvoorprojecten.nl.